

# 令和5年5月 包括芳川便り

## 地域包括支援センターは高齢者の相談窓口です！

(芳川地区、五島・河輪地区)

令和4年度の相談件数は延べ件数3,502件ありました。1年で割ると1日9件の相談があったことになります。

相談内訳としまして介護保険に関することが多いですが、健康に関することや権利擁護に関することも増加しております。相談は無料です。お気軽にご相談下さい。

相談内容として例えば・・・

- ・介護保険のサービスを利用したいのですが
- ・介護予防の為、運動のできる所を知りたい
- ・認知症で困っている親について相談したい
- ・独りで生活をしていて今後のことが心配 等々



令和4年度は当センターに見守り支援をおこなっている民生委員や新聞店、銀行等から心配な方の相談を多数頂きました。

- ・民生委員より隣人から「本人の姿を見ていない。洗濯物が干したまま」と報告が入ったがどうしたらよいか？と相談あり。
- ・新聞店より2日前の新聞がたまっていて安否確認して欲しい。
- ・配食業者よりお弁当を届けたが、応答がなく玄関先に置いていった。回覧板もおいてある。安否確認して欲しい。
- ・銀行よりATMで何度も暗証番号を間違えてしまう。内容も辻褄があわない。認知症が疑われる。(情報提供)

※地域包括支援センターとして通報を頂いた方に対しては、必要な支援を行っております。早期発見・早期対応が必要となります。今後も皆様方のご協力をお願い致します。

## 知っていますか？

浜松市では健康寿命を延ばすべくロコモーショントレーニング(ロコトレ)として片足立ちやスクワットを推奨しており、地域のサロンにおいて活発に行われております。

当センターでは、サロンに対する支援としてリハビリ職員の派遣やロコトレ普及員養成のお手伝いをしております。

※地域のサロン活動内容やロコトレに関する相談も受けております。お気軽にお声かけを！！



## ぜったい大丈夫？！

わかっていても  
だまされます！  
それが「詐欺」



詐欺電話等被害者の約9割が「自分はだまされないと  
思っていた」と答えます。

いつもと違う出来事があつたら、必ず誰かに連絡相談してみることが大切です。コロナ禍のなかで、新しい手口の詐欺や悪質商法も増加しています。

困った時の相談先

消費者ホットライン 188 (いやや!) ※局番無  
西部県民生活センター 053-452-2299

芳川地区 河輪地区 五島地区 の相談窓口

地域包括支援センター芳川

電話番号 426-1503 FAX 426-1513

浜松市南区石原町739番地(特別養護老人ホーム芳川の里敷地内) 月曜日から土曜日(8:30~17:30)